

放課後等デイサービス評価表集計と対策 【保護者様向け】

令和 2 年 3 月実施

【環境・体制整備】



①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

- ・十分すぎる位広いと思います。ありがたいです。

【対策】

- ・活動場所であるフロア、学習室等日常使用するスペースについては環境を整え安全に過ごせるスペースの確保に努めます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	5	0

【ご意見】

- ・専門性（資格）はわからない。
- ・現状何人で何人を見ている等よく理解していません。すみません。

【対策・現状】

- ・指定基準を満たしております。現在、資格保持者は教員免許保持者 2 名、児童指導員 4 名の配置となっております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	3	0

【対策】

- ・手すりの消毒、メンテナンス等は今後も継続していきます。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	1	0

【対策】

- ・今後も保護者様のニーズに沿った計画の作成に努めてまいります。

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	0	0

【対策】

・月1回作成する遊びプログラム表がマンネリ化することがないように、色々な遊びを取り入れ作成していきます。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		4	12	2

【ご意見】

- ・よくわからない。
- ・女子サッカーチーム等大人の交流は認識していますが、子供との活動機会については認識していません。

【対策】

・他事業所との交流を今後深めていきます。また、児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を増やしていきます。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	1	0

【対策】

- ・その都度不明な点、変更等がある場合はご説明させていただきます。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	0	0

【対策】

・連絡帳、ライン、お電話での連絡を今後もさせていただきお子様の状況や課題について共通理解を深めていきます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	3	0

【対策】

- ・面談の機会を設けていただき保護者様とお話させていただく時間を今後もとっていきます。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		8	9	1

【ご意見】

- ・開催はされているが参加されていない。konoki 祭は楽しみにしているようだ。

【対策】

- ・今後も保護者様向けのイベントを計画していきます。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		17	2	0

【ご意見】

- ・体制の整備状況については承知。現状特段の不満はないので。

【対策】

- ・苦情があった場合は苦情受付表に明記し、皆様に情報を公開させていただきます。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	0	0

【対策】

- ・連絡帳をさらに活用させ、その日の様子をきちんとお伝えできるようにしていきます。
- ・視覚支援が必要なところは使用し、意思の疎通が図れるよう配慮していきます。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 行定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		17	0	1

【ご意見】

- ・もう少し知りたい。ホームページ等で。

【対策】

- ・ホームページの周知もされるよう声掛けをしていきます。

- ・掲載写真につきましても、掲載枚数を増やすことができるように工夫していきます。
- ・今後も引き続き掲載が難しいお子様に関しましては配慮を徹底していきます。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	2	0

【対策】

- ・ホームページへの顔出し NG の利用者さまに関しては職員間で情報共有を徹底し、今後も配慮していきます。
- ・個人ファイルにつきましては書庫で保管をし、今後も管理を徹底して参ります。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	1	0

【ご意見】

- ・防犯について分からない。

【対策】

- ・緊急時対応マニュアルを今後配布させていただきます。

⑯	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	6	0

【ご意見】

- ・災害時（特に地震）への備えを自宅で進めていますが、施設側でも一層の備えを期待します。
- ・わかりません。
- ・利用日に当たらない。
- ・いつ災害が起きるかわからないので、定期的に訓練をしていただけるとどのように行動したらいいのか等、身につくと思うのでありがたい。

【対策】

- ・月 1 回避難訓練を実施しております。今後も引き続き定期的な訓練を実施していきます。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

- ・車を降りた後の足取りをみていると、楽しみにしているのがよくわかります。
- ・「今日 konoki?」と聞かれるほど楽しみにしています。

【対策】

- ・今後も konoki に来たら安心して過ごせる場所になるよう職員一同努めてまいります。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	1	0

【ご意見】

- ・いつもいろんな体験をさせていただきありがとうございます。
- ・満足しています。引き続きよろしくおねがいします。

【対策】

- ・これからも konoki が安心して過ごせる場所になるよう努めてまいります。

- ・今後も皆様に安心して満足してご利用いただけるよう職員一同精進してまいります。



1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

2 職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●職員の勤務に関しては、シフト制を取り入れ、交代でお休みをとることができるような体制づくりをし、十分な配置ができるよう配慮しております。4月より新たに採用予定の職員もおります。今後、より適切な配置ができるよう配慮していきます。

3 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

4 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	1	1

●常に朝の申し送りを実施し、職員間での共有に心がけています。また、月別活動書を使用して職員の各月の目標設定をしています。

●個人の見解の相違がみられるかと思えます。新人職員に対しても周知し行動できるような体制を構築していきます。

5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

●保護者様のご意見等は職員間で把握、周知できているかと思ひます。さらに業務改善につなげているかというところで実施できていないところがあるのが現状だと思ひます。今後、すべての職員が周知、把握し、業務改善につなげていけるよう努力していきまひす。

6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも も いえない	いいえ
	2	2	0

●職員間でホームページに掲載されていることを知らない職員もいた為、さらなる周知をしていきまひす。

7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも も いえない	いいえ
	3	1	0

●集計したものを職員間で共有する体制づくりはとっている。

8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも も いえない	いいえ
	4	0	0

●事業所内外の研修参加はできる限り参加をしていきまひす。そして、事業所全体としての知識の向上に努めて参ります。

●段階別によってさまざまな研修を設けてもらっています。

9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いえない	いいえ
	4	0	0

10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも も いえない	いいえ
	4	0	0

●標準化されたアセスメントツールを用意するものの活用までには至っていない現状です。今後、作成したツールを有効に使っていくための方法を全職員で考えていきまひす。

1 1 活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●事業所内で会議を行い、全職員立案のもとプログラムを作成しています。また、他事業所との連携もとり保護者様のご意見もできる限り反映できるよう、チームで立案を行っていきます。

1 2 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●工夫できているかどうかで日々職員の悩みはありますが、他事業所の取り組みを参考にさせていただいたり、参考文献を見たりして日々工夫できるよう努力しています。

1 3 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●職員によって、達成レベルの違いがみられるようです。日々の遊びレクを毎日設定させていただいているので、そのレクが何のために行っているのかという意味付けを今後も全職員で周知できるようにしていきます。

1 4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●計画作成に携わったことのない職員に周知できていないこともあるので、今後周知できるようにしていきます。

1 5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認できているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●申し送りを実施し、子供たちの様子、学校からの連絡、保護者様からの連絡等について、共有できるように努めています。また、今後も継続し確認を実施していきます。

16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	4	0

●申し送りを実施し、行動の分析も行いながら共有をしています。今後も引き続き情報共有には努めていきます。

●学校休校日の打ち合わせが確実に実施できていない現状があります。打ち合わせの時間を作り、学校休校日でもきちんと情報共有ができる体制を作っていきます。

17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●支援記録は利用いただいた日にきちんと記録をとるようにしています。その際に個人個人の目標に対して、私たち職員がどのような関わりをし、その関わりによってどのような行動の表れがあったのかを記録をとっています。

●さらなるステップアップとして、検証改善につなげていけるような体制をとっていきます。

18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●個々で判断基準に差があるように思われるが、全職員常に変化する子供たちの様子を客観的にとらえ、自分たちが何をすべきかその時々で考えることができていると思います。今後も引き続き、子供たちの変化に気づき、その変化に基づいた支援者としての行動がとれるようにしていきます。

19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	40	0

●ガイドラインを熟読できていないので、今後全職員で熟読を重ね、支援に生かしていけるようにしていきます。

20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●様々な情報を収集できる機会であり、当事業所の様子をお伝えすることもできるので、今後も積極的に参加をさせていただくつもりであります。

2 1 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡の調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

●お便り等をいただき、連絡の調整を実施しております。

2 2 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	1	1

●現時点で受け入れを実施していません。

2 3 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	0	4	0

●児童発達支援事業所にご利用前の様子を聞いたことが以前あります。今後も個人情報には留意し、事前の情報収集に努めて参ります。

2 4 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1	3	0

●今後、そのような状況があった場合、積極艇に情報提供を実施していきます。

2 5 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

●先生に来所していただき、支援ケース研修を実施しております。今後も引き続きご協力をいただき継続していきたいと思っています。

26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	2	2

●公園に出かけ、地域の子供たちと触れ合う機会があります。が、何か一緒に活動をとということまでは実施できておりません。今後、機会があればそのような活動を実施していきたいと思っております。

27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●会議の開催を把握していないため、今後は参加できる機会があれば積極的に参加していきたいと思っております。

28 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●職員の個々のレベルによって、意識の違いはあると思います。が、日頃からの保護者さまのご意見は見逃すことなく、職員間でも共通理解を図っていきます。

29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	3	1

●傾聴することはしているが、ペアレントトレーニングといった手法を用いてのサポートはまだできていません。研修には参加した職員がいるため、今後検討していきます。

30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●今後も不明な点等ありましたら随時対応させていただきます。

3 1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●職員によつての意識の違いがあるため、チーム支援を心掛けていきます。

3 2 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●今後も保護者イベントの開催を通じて保護者様のニーズに応えられるよう努めて参ります。

3 3 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●職員によつての意識の違いがみられる。今後も苦情に対してはどの職員も同じような対応がとれるようにしていきます。

3 4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

3 5 個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●常にその意識をもって行動するよう心掛けています。

36 障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●太鼓ワーク実施の際には、音が鳴るためその音を聞き事業所に訪れてくださる方もいる。ライブ開催時には近隣の皆様にチラシを配る等させていただいている。

38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	3	1

●マニュアルはあるが、保護者さま職員に周知するところまでは至っていない。今後、周知できるようマニュアルの配布を実施していきます。

39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	2	1

●実施はしているが、定期的ではないので、今後定期的に変更できるようなプログラムに取り入れながら実施していく。

40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●研修への参加を実施している。

4 1 どのような場合にやむを得ず新大綱そっくを行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●現在、身体拘束をすることが無いため

4 2 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●アレルギーに関しては利用開始時の面談の際に聞き取りを実施しているので、今後も継続していきます。

4 3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●最近できていないので、全職員で危険予知トレーニングといった訓練等を取り入れ、事故のないようにしていきたい。