

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	さくら	事業所番号	2214230506
住所	静岡県駿河区南安倍3丁目12-4	管理者名	佐藤つかさ
電話番号	054-202-8878	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容> 1 ハローワークの求人票の公開 2 ハローワーク同行 3 合同企業面接会 企業への実習の同行 4 履歴書の書き方・模擬面接などの提供 5 就労先企業との関係維持	<活動の様子> 1.2希望する利用者とハローワークに同行し就労意欲を高める声掛けを行っているまた同行希望する利用者がいない場合は最新の求人を利用者に開示し情報を提供している 利用者一人ひとりの目的も違い、すぐに就労したい人もいれば、1年から2年の間に就労したいという目標を持っている方 また企業の求人内容はどのようなものがありどのような人材を必要としているのかを知りたいなど様々 一人ひとりの今の気持ちに寄り添い希望する職種があれば見学や説明受ける場のセッティング 求人の見方などを支援している 3 合同企業面接会 企業への実習の同行 4 履歴書の書き方・模擬面接などの提供 利用者が不安に抱えている内容を洗い出しそこにアプローチした支援の実施 5 就労先企業との関係維持 就労先へ訪問し、ご本人の様子と企業様からのお話を伺い課題点などの聞き取り双方により働きやすい環境を提供出来るよう支援 アドバイスの実施 令和5年度実績 4月5月1月（希望者なし 求人の情報提供）6/12 8/28 9/26 10/11 10/13 7月企業見学・10月企業見学・11月企業見学 12月実習同行・面接同席 2月合同企業説明会 3月企業見学 面接同行
<目的> 利用者本人のニーズをもとに就職活動のサポートをおこなうことで一般就労への輩出を目指す	今年度は2月に行われた合同企業面接会に2名参加されたため職員も同席し求人内容の確認やアプローチのしかたなどを助言した実際に1名面接に進むことができた またそれ以外でもハローワーク同行時に興味を持った企業とアポイントをとり見学に同行した実際に見学後実習同行も行った
<成果> 今まで一般就労への意欲が全くなかった利用者がハローワークや合同面接会に参加する事で就労意欲が高まり実際に実習・面接まで進むことができた 残念ながら採用には繋がらなかったが本人の一般就労に必要な知識能力がどのくらい備わっているかまた何が必要なかを本人が自覚する機会となり今後の課題や目標を見据える事ができ事業所内での作業でのスキルアップにつながる行動に繋がった	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

2024年2月に開催した障害者就職相談会では2名の方にご参加いただきました。当日は企業採用担当者から直接、話を伺うことで「企業が求める人材」、「仕事内容」等、一般就労に対する知識向上及び利用者自身の課題を知る、貴重な機会となりました。また、ハローワークへ同行し、窓口での職業相談を通じて、「利用者」、「支援事業所」・「ハローワーク」の3者で、課題や本人の強みを共有し、マッチングを実施した結果、企業へ実習につなげることができました。今後も密に連携を取り、利用者の就労支援を継続して参ります。	
連携先企業（担当者）	静岡公共職業安定所（ハローワーク静岡） 亀田良介

利用者からの意見・評価

一般就労への意欲がなかったのですが今回希望する職種での企業見学があり勇気を出して参加しました その後実習をさせていただく事ができました 結果は採用とはなりませんでした 作業での振り返りで企業様からご意見をいただき職員と面談し一般就労で必要なスキルにまだ課題があることを認識することができました そこをA型事業所で作業する中で今回課題となった部分を訓練していこうと思い今取り組んでおります
