

## 放課後等デイサービス評価表集計と対策

平成 29 年 11 月実施

### 【環境・体制整備】



①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

#### 【ご意見】

#### 【対策】

- ・今後もスペースを十分に確保できるよう、物の置き場所等配慮していきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	4	0

#### 【ご意見】

- ・現場を見ていないため評価できない
- ・専門性については不明
- ・日頃、どのような体制でみているのか機会がなくわかりません
- ・ほとんど送迎で見ていないのでわからない
- ・配置数はわからない

#### 【対策】

- ・面談等を通して保護者に対しては説明を実施していきます。
- ・契約時に配置については説明をしているので、今後も説明は継続していきます。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	3	0

#### 【ご意見】

#### 【対策】

- ・基本段差は少ない環境ではある。が、既存の手すりの設備には気を付け、必要であれば修理をしていきます。

### 【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

#### 【ご意見】

#### 【対策】

- ・今後も引き続き保護者からのご意見を聞けるよう、全キャストの体制づくりにも努め、面談を実施し、計画に繁栄できるようにしていきます。

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	2	0

【ご意見】

- ・料理レク、おやつレク毎月楽しみにしています。不定期のお出かけイベントもうれしいです
- ・土曜日や長期休みの時には遠くまで遊びに行ってくれてとても助かります

【対策】

- ・月ごとのレクリエーションを考え、実施できるよう今後もマンネリ化しないように計画立てをしていきたいと思っております。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		6	11	2

【ご意見】

- ・不明のため評価できない
- ・あるかもしれませんが把握していません

【対策】

- ・公園、施設での外出時にそのような機会を持つことができることがある。今後も、様々な場所に外出する機会を持っていきたいです。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・契約時に内容等説明させていただいているので今後も説明を実施していきます。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	3	0

【ご意見】

- ・短い期間の目標となるものを決めるといいかと思います（個々にあったもので）

【対策】

- ・送迎時に保護者さまからいただいたご意見を全キャストで把握できるようにしていきます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		14	5	1

【ご意見】

・面談の機会はあまり持てませんが、職員の方々が講演会、勉強会に積極的に出てくださり、私たちにも案内をいただけるのはいいと思います

【対策】

・今後も全キャストでスキルをあげていけるよう研修等への参加をし、知識を深め皆さんとの信頼関係の構築に努めて参ります。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		5	11	4

【ご意見】

- ・父母の会は不要と思う
- ・保護者向けのイベントで会えるのでは・・・と思っている
- ・他校の保護者とも話してみたい。情報交換等
- ・これから運動会などで増えるのですかね

【対策】

・今後もハッピープロジェクトで計画実行していきたいと思っております。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		17	3	0

【ご意見】

- ・今まで苦情は言われたことはない
- ・気になることを伝えやすい雰囲気があり、考えていただけていいと思います

【対策】

・保護者様からのご意見に対して迅速に対応していきます。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		20	0	0

【ご意見】

【対策】

・送迎時の保護者様とのコミュニケーションもとっていききたいと思っております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 行定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		17	3	0

【ご意見】

- ・アメブロをほぼ毎日更新しているので日々の様子がわかりやすい
- ・ブログ見るのが楽しみです

【対策】

- ・お便り、ブログで情報発信できるようにしていきます。
- ・自己評価の集計したものを HP にてアップしていきます。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

- ・ブログ上で顔出し NG の子への配慮がよくされている。たまにスタンプ（イラスト）で全身が隠れてしまっているときがある

【対策】

- ・掲載の可否を保護者さまより聞き取りしているので、今後も全キャストで情報共有していき、対応していきます。
- ・個人情報に関しても取り扱いには十分配慮していきます。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		12	7	0

【ご意見】

- ・すみません、記憶にありません
- ・どのようになっているか知りたいです

【対策】

- ・防災訓練実施の際には、保護者さまにお知らせをしていきます。
- ・マニュアルの見直しを行い、修正等ある場合は修正を行います。

⑯	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		4	14	1

【ご意見】

- ・すみません、記憶にありません
- ・子供が話をしないのでわからない。送ってもらった時の会話の中で「～訓練やりました」と言っていたと思いますが・・・こちらがすっかり忘れてしまっているのかもしれない。すみません。
- ・よくわからない
- ・どのようになっているのか知りたい

**【満足度】**

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0

**【ご意見】**

- ・とっても
- ・とても楽しみしています

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	1

**【ご意見】**

- ・大変満足です。子供にもやさしく聞き取りやすいように接してもらえて助かります
- ・土曜日、もう少し遅くまで見ていただけると助かります
- ・祝日利用ができるようになるとうれしいです
- ・子供たちと楽しもうといろいろ考えてくださり、いつもありがとうございます。プレゼントなども無理の無い範囲でやっていただけているなら有難くうれしいです
- ・良い面や楽しく過ごしている事を伝えてくださるのは有難いし嬉しいが、多少なりとも改善点や問題点に今後なりうるかもしれない事等、甘えなく第三者からの意見がもらえると嬉しいし、今後につながると思います
- ・満足です。今後、中学生になっていくにつれ関わり方、接し方なども見直しが必要かと思えます。あと「あそび」はとても考えられていますが何か就労に向けた時間の管理（タイマー等）身につけてもらえるとメリハリがついて良いのかなと思います。見通しができる子になってもらいたいです。交通ルールなんかを遊びながら教えてもらえると嬉しいです。

**【対策】**

- ・今後も皆さんが konoki の通所を楽しみにしていただけるように支援、活動をしていけるようにしていきたいと思っています。